

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: „Regulamin”)

Regulamin określa warunki korzystania z serwisu internetowego i aplikacji
Warscape: Społeczna platforma dokumentacji dziedzictwa I wojny światowej
w wersji webowej dostępnych pod adresem: www.warscape.uj.edu.pl (dalej jako: „Aplikacja”)
i świadczenia z ich wykorzystaniem usług drogą elektroniczną

Aplikację sfinansowano ze środków Projektu Flagowego pt.: „Critical Heritage Studies Hub”
realizowanego w ramach Programu Strategicznego Inicjatywa Doskonałości w Uniwersytecie
Jagiellońskim

Usługodawcą jest Uniwersytet Jagielloński z siedzibą przy ul. Gołębiej 24, 31-007 Kraków, NIP: 675
000 22 36, REGON 000001270, adres e-mail: warscape@uj.edu.pl

§1. Definicje

1. **Adres elektroniczny** – rozumie się przez to adres aktywnego konta e-mail służącego w czasie świadczenia usług określonych w Regulaminie do stałego kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej, podawany w Formularzu zgłoszeniowym;
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz ogólne warunki umów dotyczących korzystania z Aplikacji;
3. **APLIKACJA** – strona internetowa i aplikacja webowa dostępna pod adresem: www.warscape.uj.edu.pl;
4. **Usługodawca** – Uniwersytet Jagielloński z siedzibą przy ul. Gołębiej 24, 31-007 Kraków, NIP: 675 000 22 36, REGON 000001270, adres e-mail: warscape@uj.edu.pl;
5. **Użytkownik** – korzystająca z Aplikacji osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Aplikacji zawierana przez Usługodawcę z Użytkownikiem;
7. **Formularz zgłoszeniowy** - formularz dostępny w Aplikacji umożliwiający zgłoszenie Treści do udostępnienia w Aplikacji;
8. **Polityka prywatności** – polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://warscape.uj.edu.pl/>;
9. **Treści** - zdjęcia, opisy, lokalizacje i inne materiały oraz dane i informacje związane z dziedzictwem I wojny światowej, które Użytkownik przekazuje Usługodawcy w celu opublikowania w Aplikacji.

§2. Ogólne warunki korzystania z Aplikacji

1. Usługodawca świadczy z wykorzystaniem Aplikacji następujące usługi:
 - a. Umożliwianie Użytkownikom przeglądania Treści publicznie dostępnych w ramach Aplikacji;
 - b. Umieszczanie Treści w Aplikacji, tj. udostępnienie Użytkownikowi funkcjonalności pozwalającej na dodawanie i opisywanie Treści.
2. Korzystanie z Usług jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu i Polityki prywatności.

3. Regulamin udostępniany jest w Aplikacji, w sposób umożliwiający jego pobranie, korzystanie i odtwarzanie bez dostępu do sieci Internet, a także jest udostępniany bezpośrednio na każdorazowe żądanie Użytkownika.

§3. Funkcjonalności Aplikacji

1. Usługa, o której mowa w §2 ust. 1 lit. a, umożliwia Użytkownikom nieodpłatne przeglądanie Treści w ramach Aplikacji. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z tej usługi opuszczając Aplikację.
2. Usługa, o której mowa w §2 ust. 1 lit. b, umożliwia Użytkownikom zgłoszenie Treści do opublikowania przez Usługodawcę w Aplikacji.
3. W celu zgłoszenia Treści do opublikowania przez Usługodawcę w Aplikacji, Użytkownik wypełnia Formularz zgłoszeniowy dostępny w Aplikacji.
4. Użytkownik zobowiązany jest podawać w Formularzu zgłoszeniowym dane prawdziwe i do których podania jest uprawniony i ponosi pełną odpowiedzialność za podane przez niego dane i informacje, w tym skutki prawne czynności dokonanych w Aplikacji. Użytkownik może działać wyłącznie we własnym imieniu.
4. Zakazanie jest zamieszczanie w Aplikacji Treści oraz wpisów bezprawnych, powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe, zawierających pornografię, erotykę, sceny obsceniczne, obrażające uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, przedstawiających przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej, symboli posiadających dwuznaczne znaczenie, materiałów naruszających prawo do prywatności, zawierających materiały chronione prawami innych podmiotów – bez zgody tych uprawnionych podmiotów.
5. Użytkownik w Formularzu zgłoszeniowym może przekazać Usługodawcy do publikacji Treści w postaci plików tekstu i ilustracji w formacie doc., wypełnianych w odpowiednich miejscach w sekcji dot. zgłoszeń zabytku.
6. Użytkownik zgłaszając Treści do publikacji gwarantuje i oświadcza, że posiada pełnię praw do Treści oraz, że nie są one kopią ani adaptacją innych utworów i nie naruszają praw podmiotów trzecich, w tym praw własności, praw autorskich, prawa do wizerunku oraz prawa do prywatności.
7. Przekazując Usługodawcy materiały spełniające cechy utworu w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik gwarantuje, że jest uprawniony do ich użycia oraz, że udziela Usługodawcy licencji na zmieszczenie takiego utworu w Aplikacji, a także wykorzystanie ich w celach edukacyjnych, naukowych i popularyzatorskich projektu „Warscape: Społeczna platforma dokumentacji dziedzictwa I wojny światowej” w ramach Critical heritage Studies Hub oraz, że do udzielenia takiej licencji jest uprawniony. Użytkownik udziela także Usługodawcy zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do utworów, o których mowa w niniejszym ustępie w zakresie dostosowania tego utworu do zamieszczenia w Aplikacji, z zastrzeżeniem braku ingerencji w jego istotne cechy oraz zachowania jego rzetelnego wykorzystania.
8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych informacji, w tym swoich danych osobowych oraz za wprowadzenie w błąd Usługodawcy, jak również osób trzecich, co do swojej tożsamości, informacji i Treści zgłoszonych do publikacji, jak również wszelkich innych informacji wprowadzonych do Aplikacji. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, Usługodawca nie dopuszcza zamieszczania danych osobowych w ramach Treści przeznaczonych do publikacji w Aplikacji i Użytkownik zobowiązuje się nie przekazywać w ramach Treści danych osobowych.

9. Jeśli w zgłoszonej do publikacji Treści zostały wykorzystane wizerunki podmiotów trzecich, to Użytkownik zapewnia, że posiada zgody tych osób na wykorzystanie ich wizerunku i jego wykorzystanie w ramach Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za roszczenia podmiotów trzecich dotyczące naruszenia praw autorskich, dóbr osobistych, prawa do wizerunku oraz innych praw dotyczących wykorzystania prawnie chronionych elementów w Treściach. Użytkownik w razie skierowania przez podmioty trzecie roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim zwolni Usługodawcę ze wszelkich roszczeń kierowanych przez te podmioty i przejmie na siebie odpowiedzialność za ww. roszczenia.
11. Usługodawca nie gwarantuje opublikowania zgłoszonych Treści, o publikacji danych Treści Usługodawca decyduje samodzielnie, wedle własnego uznania.
12. Usługodawca ma prawo moderacji Treści – z zachowaniem ich przekazu – w celu zachowania spójności Aplikacji. Ponadto, w razie powzięcia wątpliwości co do rzetelności Treści ma prawo skontaktować się z Użytkownikiem w celu ich wyjaśnienia, a także podjąć inne niezbędne kroki w tym zakresie. Usługodawca może usuwać Treści naruszające Regulamin, prawo lub dobre obyczaje.
13. Uzupełnienie Formularza zgłoszenia i przesłanie go do Usługodawcy jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika:
 - a. że jest on osobą pełnoletnią, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. że podane w Formularzu zgłoszenia informacje i dane osobowe są zgodne z prawdą,
 - c. że posiada właściwe uprawnienia do Treści przekazanych Usługodawcy do publikacji – zgodnie z zasadami ujętymi w Regulaminie.
14. Wykonanie usługi nie jest możliwe, jeśli Użytkownik nie poda danych oznaczonych w Formularzu zgłoszeniowym jako obowiązkowe.

§4. Warunki techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest spełnienie poniższych minimalnych wymagań technicznych:
 - a. posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego;
 - b. dostęp do Internetu;
 - c. aktualna wersja przeglądarki internetowej (lista zalecanych przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari);
 - d. zalecana rozdzielczość to 1280x800 pikseli;
 - e. minimalna szerokość Aplikacji to 980 pikseli;
 - f. włączenie w przeglądarce internetowej obsługi, w tym zapisu plików cookies niezbędnych do funkcjonowania Aplikacji;
 - g. posiadanie Adresu elektronicznego – w przypadku chęci skorzystania z usług, o których mowa w §1 ust. 1 lit. b powyżej.
2. Usługodawca nie odpowiada za niespełnienie przez Użytkownika wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Aplikacji i nie ponosi odpowiedzialności za nieudane próby korzystania z Aplikacji czy komunikacji z nim z tych przyczyn.
3. Wszelkie przedmioty własności intelektualnej zamieszczone w Aplikacji, w tym utwory i znaki towarowe, są własnością Usługodawcy, bądź korzysta z nich on na podstawie skutecznie przysługujących mu uprawnień (m.in. licencji i upoważnień). Wykorzystanie ich przez Użytkownika wykraczające poza normalne korzystanie z Aplikacji (przeglądanie zawartości i korzystanie z usług)

bez uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy jest zakazane i zagrożone odpowiedzialnością odszkodowawczą i karną.

4. Usługodawca w maksymalnym dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe przypadki działania siły wyższej, przerwy w działaniu Aplikacji wynikłe z awarii, braku dostępności i wadliwego działania systemów teleinformatycznych będących poza kontrolą Usługodawcy, niekompatybilność Aplikacji z infrastrukturą techniczną Użytkownika, działania podmiotów trzecich.
5. Usługodawca jest uprawniony do zaprzestania świadczenia usług określonych w Regulaminie w przypadku kiedy:
 - a. jest to konsekwencją decyzji/zalecenia podmiotu uprawnionego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b. Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu mimo wezwania go do zaprzestania naruszeń we wskazanym w wezwaniu terminie – w odniesieniu do danego Użytkownika;
 - c. jest to konieczne z uwagi na bezpieczeństwo systemu teleinformatycznego lub konserwację tego systemu (w tym w celu przywrócenia jego stabilności i bezpieczeństwa), modernizację lub rozbudowę.
6. W przypadku, o którym mowa w lit. c powyżej oraz w przypadku awarii Usługodawca jest także uprawniony do zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług i działania Aplikacji.
7. O okolicznościach wskazanych w ust. 5-6 powyżej Usługodawca poinformuje za pośrednictwem Aplikacji.
8. Użytkownik przy korzystaniu z Aplikacji i jej funkcjonalności zobowiązuje się:
 - a. nie korzystać z Aplikacji w sposób zaburzający jej prawidłowe funkcjonowanie i w sposób naruszający rozsądnie uzasadnione interesy i dobra osobiste podmiotów trzecich oraz Usługodawcy;
 - b. nie ingerować w elementy Aplikacji, jego zawartość i elementy techniczne;
 - c. korzystać z Aplikacji w sposób, który nie będzie uciążliwy dla innych Użytkowników;
 - d. wykorzystywać treści zamieszczone w Aplikacji dla własnego użytku, zgodnie z ust. 3 powyżej.
9. Jakakolwiek ingerencja w Aplikację, a w szczególności w jej funkcjonalności lub strukturę, jest zabroniona pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej, a w razie ingerencji noszącej cechy przestępstwa, także pod rygorem odpowiedzialności karnej.
10. Przy wypełnianiu Formularzy rejestracyjnych, korzystaniu z Aplikacji i jego funkcjonalności Użytkownik zobowiązuje się podawać dane i informacje zgodne z rzeczywistym stanem faktycznym. Usługodawca nie odpowiada za konsekwencje podania przez Użytkownika informacji nieprawdziwych lub błędnych, odpowiedzialność w tym zakresie, w tym za skutki prawne tak podjętych działań, spoczywa na Użytkowniku.
11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na charakter sieci Internet korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną związane jest z ryzykiem pozyskania jego danych osobowych przez podmioty nieuprawnione i w celu minimalizacji ryzyka takiego naruszenia i ograniczenia zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną powinien stosować powszechnie przyjęte w tym zakresie zasady ostrożności, środki techniczne minimalizujące te ryzyka, w tym przykładowo oprogramowanie antywirusowe.
12. W przypadku otrzymania przez Użytkownika jakiegokolwiek korespondencji z informacją, iż należy dokonać wpłaty z tytułu korzystania z Aplikacji, nie należy dokonywać takiej wpłaty. Użytkownik w takiej sytuacji proszony jest o skontaktowanie się z Usługodawcą przy użyciu danych wskazanych w Regulaminie i przekazanie mu skierowanej do niego wiadomości.

§5. Umowa

1. Umowa dotycząca korzystania z usług, o których mowa w §2 ust. 1 Regulaminu zawierana jest:
 - a. W odniesieniu do usługi, o której mowa w §2 ust. 1 lit. a Regulaminu - na czas określony odpowiadający przeglądaniu treści w Aplikacji, Usługobiorca może przy tym w dowolnym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji;
 - b. W odniesieniu do usługi, o której mowa w §2 ust. 1 lit. b Regulaminu - na czas nieokreślony, przy czym Użytkownik może wypowiedzieć Umowę licencyjną na korzystanie z Treści z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zarówno Usługodawca, jak i Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę dotyczącą korzystania z usługi, o której mowa w §2 ust. 1 lit. b Regulaminu, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga co najmniej wysłania wiadomości e-mail na adres:
 - a. Dla Usługodawcy: warscape@uj.edu.pl
 - b. Dla Użytkownika: Adres elektroniczny

§6. Reklamacje dotyczące Aplikacji

1. Użytkownik może zgłaszać Usługodawcy wszelkie nieprawidłowości w Aplikacji lub jej funkcjonalnościach w drodze reklamacji. W reklamacji Użytkownik wskazuje swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej ze świadczonymi przez Usługodawcę usługami.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od momentu dostarczenia jej do Usługodawcy. Po rozpatrzeniu reklamacji odpowiedź zostanie przesłana na Adres elektroniczny Użytkownika, a w przypadku kiedy została skierowana do Usługodawcy pocztą – na adres nadawcy.
3. Jeśli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w powyższym ustępie, to uważa się, że uznał reklamację.

§ 7. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, w tym, m.in. w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa, zmianą bądź rozszerzeniem profilu działalności Aplikacji, zmianą zakresu i warunków świadczenia określonych usług, zmianą warunków technicznych bądź technologicznych świadczenia usług, wymogami związanymi ze współpracą z nowymi podwykonawcami bądź chęcią poprawy obsługi Użytkowników.
2. Zmiana Regulaminu lub nowy regulamin wejdzie w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od chwili publikacji, z uwzględnieniem poniższych ustępów.
3. Zmiany Regulaminu nie dotyczą umów zawartych przed datą jego zmiany, z zastrzeżeniem zmian obowiązujących z mocy prawa oraz umów zawartych przed zmianą, pod warunkiem, że informacja o zmianach zostanie przesłana na Adres elektroniczny co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie, a Użytkownik nie zgłosi w tym czasie chęci wypowiedzenia umowy licencyjnej na korzystanie z Treści. Brak zgłoszenia przez Użytkownika uwag lub sprzeciwu do zmian Regulaminu w powyżej wskazanym terminie uznaje się za akceptację jego nowego brzmienia.
4. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony w ramach Aplikacji. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje poprzez komunikat wyświetlany w Aplikacji, w zakładce dotyczącej Regulaminu oraz zgodnie z ust. 3 powyżej poprzez przesłanie Użytkownikom na Adres

elektroniczny powiadomienia o zmianie Regulaminu (wraz z linkiem do Regulaminu lub jego treścią).

5. Wyjątkowo Usługodawca może dokonać zmian Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, kiedy:
 - a. zmiana taka wynika z przepisów prawa lub decyzji wydanej względem Usługodawcy;
 - b. zmiana służy ochronie Użytkowników w związku z zagrożeniami przestępstwa, naruszenia danych osobowych czy integralności i bezpieczeństwa Aplikacji;
 - c. zmiana wiąże się z wprowadzeniem nowych usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji i nie wpływa na dotychczasowe prawa Użytkowników;
 - d. zmiana dotyczy elementów redakcyjnych niemających znaczenia dla praw i obowiązków Użytkownika.
6. Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkowników o każdej zmianie Regulaminu, w myśl ust. 5 powyżej.

§8. Postanowienia końcowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz wykorzystywane pliki cookies określa Polityka prywatności.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego.
4. W razie sporu powstałego w związku z wykonywaniem umowy zawartej na podstawie Regulaminu strony zobowiązują się do jego rozstrzygnięcia w pierwszej kolejności w sposób polubowny, działając w dobrej wierze, a następnie przed sądem.
5. Umowy zawarte w oparciu o Regulamin podlegają prawu polskiemu.
6. Do rozstrzygania sporów wynikłych z Umowy właściwy jest polski sąd powszechny dla siedziby Usługodawcy – o ile nie przeczą temu bezwzględnie obowiązujące przepisy.